

Le Refus de Consulter un Psychologue : Une Etude Pilote des Motifs



Clara Mullet et Francisco J. Labrador
Universidad Complutense, Madrid, Espagne

ABSTRACT

- **Introduction:** peu d'études examinent les raisons pour lesquelles certaines personnes sont réticentes à demander une aide psychologique.
- **Objective:** Identifier les motifs pour lesquelles certaines personnes sont réticentes à demander une aide psychologique.
- **Méthode:** 125 participants ont répondu au *Questionnaire des raisons de ne pas consulter un psychologue clinicien*
- **Résultats:** Après une analyse factorielle exploratoire, six facteurs principaux ont été identifiés, ceux avec les résultats les plus élevés: *Manque de ressources, Difficulté à se confier, Méfiance envers les psychologues*
- **Discussion:** Connaître cette structure peut permettre au psychologue d'identifier rapidement, la nature d'éventuelles réticences et d'y remédier.

INTRODUCTION

Quelques études ont cherché à identifier les raisons invoquées lors des consultations psychologiques (ex., Labrador et al., 2016) Seule une étude sur les motifs à ne pas consulter a pu être identifiée (Conroy, Lin, & Ghaness, 2020).

Les principaux motifs invoqués par un échantillon des Américains pour ne pas recourir aux services de santé mentale sont:

- (a) ils ne peuvent pas en supporter le coût (39%),
- (b) ils peuvent venir à bout du problème sans recourir à un traitement psychologique (26%),
- (c) ils ne savent pas à qui s'adresser (24%),
- (d) ils n'ont pas de temps à consacrer à cela (20%),
- (e) ils ne sont pas suffisamment remboursés par leur assurance maladie (16%),
- (f) les traitements psychologiques ne sont pas efficaces (11%).

METHODE

Étude pilote. Notre étude a adopté une perspective structurale. Nous avons:

- (a) créé le *Questionnaire des raisons de ne pas consulter un psychologue clinicien*. Il est composé de 37 items et incorpore les principales raisons de l'étude de Conroy et al. (2020) ainsi que des motifs additionnelles évoquées par des personnes réunies en focus group. La rédaction des items a impliqué l'adoption d'un incipit commun (" Une des raisons pour lesquelles je ne consulterais pas un psychologue est que... "), suivie de différentes réponses possibles. Une échelle en 11 points allant de "Pas du tout d'accord" (0) à "Tout à fait d'accord" (10) est ensuite incluse pour tous les items.
- (b) demandé à un échantillon d'adultes Espagnols (N = 125) de répondre aux items dérivés de ces motifs,
- (c) déterminé la structure de ces motifs par application d'une analyse factorielle exploratoire,
- (d) confirmé provisoirement la structure obtenue sur cet échantillon par application d'une analyse factorielle confirmatoire.

RESULTATS

Une **analyse factorielle exploratoire** a été menée sur les 37 items. Par application du screen test, **six facteurs** ont été identifiés.

Les trois items saturant le plus fortement chaque facteur ont été retenus et **une analyse confirmatoire** a été menée sur les 18 items sélectionnés. L'adéquation de cette structure aux données (provisoires) est bonne (CFI = .97, RMSEA = .05[.02-.07], RMR = .05).

Les six facteurs sont aisément identifiables. Ils ont été appelés :

- (a) *Manque de ressources* (ex., ... je n'ai vraiment pas d'argent à consacrer à cela, M = 3.20),
- (b) *Difficulté à se confier* (ex., ... j'ai toujours eu du mal à me confier à des inconnus, M = 2.65),
- (c) *Méfiance envers les psychologues* (ex., ... je ne vois pas ce que pourrait m'apporter une consultation, M = 1.77),
- (d) *Peur de se trouver sous influence* (ex., ... le psychologue pourrait changer la personne que je suis, M = 1.22),
- (e) *Peur d'être stigmatisé* (ex., ... mon entourage pourrait se détourner de moi, M = 1.01) et
- (f) *Modèles sociaux* (ex., ... mes héros de film préférés ne consultent pas, M = 0.39).

Au total, 46% de l'échantillon a au moins une raison forte (cotation > 5) pour ne pas consulter.

DISCUSSION

- ✓ Les motifs à ne pas consulter ont une structure clairement identifiable et sont en nombre finalement assez limité.
- ✓ Les trois motifs qui dominent sont:
 1. un motif d'ordre pratique (manque de ressources),
 2. un motifs d'ordre personnel (manque de confiance),
 3. un motif d'ordre technique (ce que l'on peut attendre d'une consultation).
- ✓ Connaître cette structure peut permettre au psychologue d'identifier rapidement, à l'aide de deux ou trois questions exploratoires, la nature d'éventuelles réticences et d'y remédier.
- ✓ Cette structure peut donc constituer un outil diagnostique commode et rapide.
- ✓ La principale limitation réside dans le fait que notre échantillon est réduit. Il est impératif de valider plus avant le modèle par application d'une analyse factorielle confirmatoire sur un second échantillon de participants.

Références

Conroy, J., Lin, L., & Ghaness, A. (2020). Why people aren't getting the care they need. *APA Monitor on Psychology*, 51, 5-8.

Labrador, F. J., Bernaldo-de-Quirós, M., García-Fernández, G., Estupiñá, F., Fernández-Arias, I., & Labrador-Méndez, M. (2016). Characteristics of demand and psychological treatments in a university clinic. *Clínica y Salud*, 27, 7-14.